



蘆葦通訊

分享的喜樂加倍多，分擔的重擔格外輕

2020年
1月-3月

發行人：林吉男 主教 出版：財團法人天主教臺南市私立蘆葦啟智中心
編輯：許芷涵 劃撥帳號：31347109 戶名：蘆葦啟智中心
通訊處：744009 臺南市新市區中正路 169-1 號 電話：06-5890260
傳真：06-5999249 E-mail：luway.love@msa.hinet.net
網址：www.luwei.org.tw 出版日期：民國一〇九年四月
局版臺省誌字 1222 號 中華郵政南臺字 1090 號（雜誌類交寄）
贊助印刷：三納印刷 地址：臺南市永康區復華一街77號 電話：06-3127888

國內郵資已付
新市郵局
許可證
新營誌字第250號
雜誌

四月號

主任的話

蘆葦採訪室 - 防疫大作戰

健康諮詢教室 - 淺談預防新型冠狀病毒疾病 (COVID-19)

機會一起把握

勇敢·發聲·平權

學習從生活中開始 ~ 以作息為本位的 到宅服務

最『小』的工『作』， 最大的生活

我想成為一名社工



蘆葦官網



蘆葦臉書

主任的話

親愛的蘆葦之友平安：

沒錯，『平安』應該是現況最寶貴、也是最重要的一件事了！嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 蔓延全球，許多人喪失寶貴性命，也有許多人正受病痛之苦，在我們的日常生活中也因疫情受到限制與改變。為控制疫情，降低其所造成的傷害，除了防疫指揮單位及醫療人員外，每一位國民都有義務盡到防疫責任。

隨著疫情變動，蘆葦也不斷升級防疫措施，每天體溫監測 3-4 次、全體配戴口罩、勤洗手及落實環境消毒等已是每日基礎工作，防疫氛圍圍繞在蘆葦人日常作息中。為保護機構全體人員安全，許多活動已在 3 月初進行暫停或調整，融合活動、生活營、親子旅遊、各項室內空間社區適應等活動紛紛取消，甚至是成人組青年籌備一年的澎湖之旅都須因應疫情停辦，各項服務對象們最喜歡的活動陸續喊停，心情難免失落，但在支持其了解疫情可能造成的風險之下，青年們也都能釋懷。

自春節假期後機構幾乎天天處於備戰狀態，深怕一不小心即造成防疫破口，但配合防疫工作對蘆葦青年而言並非一件容易的事，以最基本的戴口罩為例，對部分具自閉症特質青年而言可真是難為了，一點點的接觸即讓他們非常不舒服，更遑論配戴一整天；但為了服務對象自身與他人健康，教保老師與家長們無不絞盡腦汁，發想許多可行策略，除不斷提醒外，改裝、加工樣樣都來，目的就是為了讓服務對象們處於安全環境，縱使明白許多防疫措施勢必會造成服務對象與家長 / 屬不便，但為了保障全體安全及讓服務不中斷，也僅能懇託大家一起來配合。

台灣的防疫讓世界各國有目共睹，以機構角度也有感我們是幸運的一群，在非常時期於公私部門協助下蘆葦的防疫物資還不至於匱乏，在許多人可能連開放公共設施都認為不安全的同時，蘆葦的大朋友、小朋友們還能快樂的在中心裡溜滑梯、跑步，大樹下運動、玩遊戲的場景時時可見，實令人感恩。雖處抗疫時期，可預期今年營運勢必艱辛，但服務工作還是要繼續，羅馬書第五章 3-5 節：『不但如此，我們連在磨難中也歡躍，因為我們知道：磨難生忍耐，忍耐生老練，老練生望德，望德不叫人蒙羞，因為天主的愛，藉著所賜與我們的聖神，已經傾注在我們心中了。』，非常時期，我們在磨難中反省、於匱乏中感恩，藉由此時期發展新的能力及堅定我們的信念，衷心祈禱事事順利、人人平安。願天主降福您及您的家庭平安、健康。

李之琳

活動花絮

慶生融和



義賣&宣導

01.07~08 受邀至群創光電廠區義賣

01.18~20 參與新化年貨大街義賣



蘆葦記事

01.16--- 消防演練

藉由情境演練讓工作人員遇災害時應具備之應變能力，也讓蘆葦服務對象依每次的消防演練熟悉災害來臨時的處遇，藉此提昇全中心師生預防及救災之常識與警覺性。

01.21--- 結業式暨歲末圍爐

結業式！也是蘆葦各組齊聚的團圓時刻，學前日照班小朋友在協助下手持包餃子器輕鬆製"元寶"，吃著喜愛的料理、欣賞有趣的話劇，以及互相拜年的問候，飄香氣外也注入濃濃的年味。



01.22 在職進修

為促進全體工作人員機構感染管控專業知能，規劃口腔衛教、急救處遇及傳染病防治等課程；並着重說明現階段新冠肺炎疫情之應變。

02.07 開學彌撒

於阮光足神父帶領下為蘆葦上半年度所有事工祈禱與降福，並求天主護佑疫情早日控制，保護第一線醫護人員、治癒感染者；艱難時期願彼此團結、互助互愛、成為他人的光與鹽，即使黑暗中前行也無所懼。



02.15 成人日照運動會

3項競賽考驗各組的團隊默契、體耐力以及遵守賽制規則，幾組家長參與其中，不僅帶著自己的孩子賣力闖關，同時顧及需支援的其它青年，運動家精神不分你我，為成人日照第十屆運動會畫下完美句點。

03.12 早療篩檢活動（貝比卡登托嬰中心、慈恩托嬰中心）

由蘆葦老師、治療師及社工組成的早療專業團隊，定期到各幼兒園或托嬰中心進行篩檢及宣導早期療育的重要性，以遊戲方式評估小朋友的身心發展狀況。



03.13 磐石、泉源工作坊一日健行活動

泉源、磐石小作所一同至風光明媚的虎頭埤春遊，工作人員設計一系列的闖關活動，十足操練師生的體耐力，團隊精神不只是口號，放下自我、達成任務才是真正的“贏家”。一個上午的拚勁靠中午的 BBQ 撫慰辛勞。



03.26 董事會

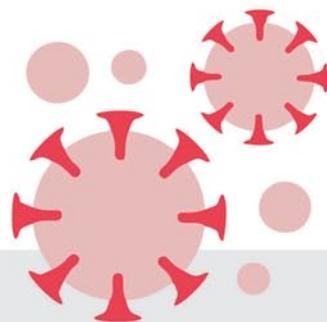
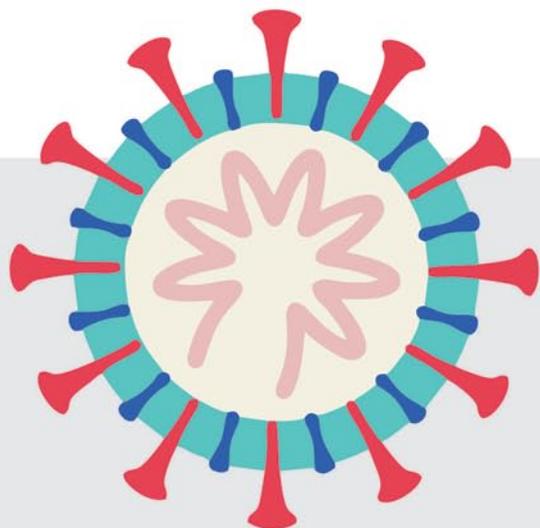
董事們審核 108 年度的業務執行報告書及經費決算，並於會議中針對機構發展及規劃提供具體建議，對於中心服務推展給予極大的肯定與支持。



03.27--- 潤餅 DIY

清明時節應景美食首推潤餅，課程與節慶的結合讓大小朋友再次體驗包餅趣。熱心的永安宮志工自製餅皮送蘆葦，老師傅的手藝為大小朋友包製的潤餅加分；氣候逐漸炎熱，一捲潤餅飽足外，也使浮躁的身心降溫不少。





防疫大作戰

心智障礙者於防疫的經驗

此篇專欄為2020/03/30完成，即時機構防疫措施資訊請見中心臉書或官網

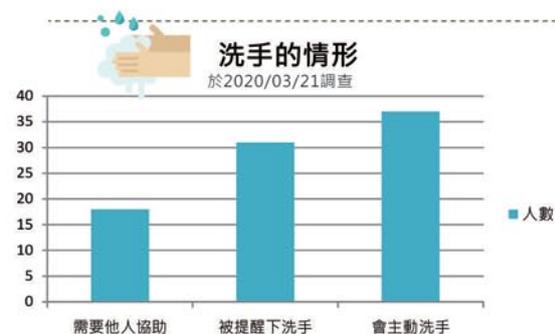
2019年12月，距離台灣1千公里外的武漢，傳出神祕不明原因肺炎流行。不到2個月，病毒就橫越1千公里，飄洋過海來台灣。而在台灣全力防疫的同時，對於心智障礙者需如何因應？遇到了什麼狀況呢？

「誰的口罩掉在地上！」「* *把口罩扯壞掉了！」班級中的青年看到同伴戴不住口罩，發現口罩被各樣的對待……

學期開始過後，中心就進行各項防疫措施，青年們也培養各項因應疫情的健康管理方式：出入量測體溫、消毒、戴口罩、減少肢體接觸、手部清潔、環境清潔等。對於量測體溫與手部消毒等動作較短暫的措施，青年們配合並無困難，而其中戴口罩與洗手密集性比較高，建立習慣的過程就遇到一些挑戰。



青年在進行在教室內的活動時，會戴上口罩，剛開始，一半以上青年只要戴上口罩會立刻扯下來，或長期使用口部呼吸的青年會因不習慣而無法持續戴著，在透過衛教以及教保員的提醒後，已逐漸改善狀況（左圖）；目前可持續戴住口罩者，仍會戴錯邊需要提醒的情況，但已可以持續戴住口罩完成活動。



宣導洗手的方式，對於輕度心智障礙的青年較容易完成，要達到確實進行洗手步驟需要教保員及照顧者協助與提醒佔大多數，因生活中青年會以手接觸各樣物品，正確洗手習慣仍是重要功課。

【蘆葦青年的經驗分享】

青年對於此次疾病以武漢肺炎較有印象，對於新型冠狀病毒以及英文名稱COVID-19等名稱，青年無法說出全名或沒有印象，故此採訪提問的疾病名稱以武漢肺炎。

問：現在預防武漢肺炎的防疫方式有哪些？

阿語：戴口罩。

阿文：要常常洗手，不要出去吃飯，要在家吃。

阿語：少去人很多的地方。

問：那最近有去人比較多的地方嗎？

阿語：有去廟看歌仔戲。

阿文：有時候人很多有時候還好，有些阿桑阿公沒戴口罩。

阿語：放假會騎車到**的市場買魚，也會去**公園。

小安：密閉空間不可以去，我都在家打掃，但是出去買菜爸爸都不戴口罩。

問：平常會聽到什麼關於肺炎的新聞？

阿語：新聞說肺炎是假象。

問：妳知道是什麼意思嗎？

阿語：不知道新聞說的，爸爸說**裡面有人有得到肺炎，不要去那裡。

問：爸爸怎麼知道這個消息？

阿語：爸爸的朋友說的。

【蘆葦護理師的分享】

Q：目前機構的防疫措施為？

A：自開學後，中心即啟動防疫措施，包括上下校車都需量測體溫並配戴口罩，若是額溫超過37.5度將會請家屬帶回就醫，凡進入中心的同仁及訪客皆以相同標準進行健康管理。環境清潔維持每天使用次氯酸水消毒公共空間及每周使用漂白水消毒班級及公共環境、校車，目前已暫停中心與外部的融合活動，避免交互感染，提供直接服務的工作人員也配戴口罩並每天遵守洗手原則，做到個人健康管理。

Q：對於服務對象防疫的措施實行的過程，你觀察到有什麼執行上的困難？

A：目前對服務對象困難的地方在於正確戴口罩及洗手。戴口罩因為臉部特徵如低鼻梁、不喜歡臉上有異物感，有的是在家配戴時，就已顛倒或是正反面搞錯情形，等各項原因造成無法正確口罩。洗手困難方面是因正確洗手的步驟較多，難以讓服務對象完全照著步驟執行。

Q：面對以上的困難，有什麼建議的解決方式？

（見右上）

A：目前口罩方面若是有配戴易滑脫情形，會建議家屬選擇3D口罩或是用夾子固定在頭髮後面而增加密合度，若真的無法配戴的服務對象，注意互動時不要過於靠近，減少飛沫噴濺時造成交叉感染，並加強日常洗手；中心目前在每個洗手台上都貼上正確洗手的圖片，同時請教保員增加服務對象及自己本身的洗手次數，盡可能在洗手時都搭配洗手乳或肥皂，並有搓手動作減少手中細菌。

針對日常環境清潔每個公共空間都採取每天2次的次氯酸水消毒，每周一次的漂白水擦拭物品、教具、桌椅等，來達到環境消毒的效果。

心智障礙者的健康照顧主要是由家屬與周邊的照顧者協助或提醒，在自行判斷與自我管理的部分比較薄弱，但在此次疫情中需要高度的注意；在戴口罩的習慣，有些服務對象就會有「以前不用戴現在都要戴」的認知矛盾或對臉上有異物感的排斥，會產生抗拒；但過去在罹患感冒或傳染性疾病時，因為不習慣戴口罩，在人多的場所或團體活動，而造成自己或他人染病交叉感染的情況，在此次的疫情中青年也共同學習建立個人可以做到的健康管理習慣，讓心智障礙者更明白如何進行自我健康的照顧，以及罹患任何傳染疾病後應有的習慣。

青年其實在現階段社會氛圍下，也感受到緊張的氣氛，而社區中也會傳出許多人云亦云的消息，青年知道一些消息（社區、社交平台）可能沒有分辨及求證的習慣而逕行轉貼或傳播給他人，關於訊息的來源與散播相關注意事項，也可與青年進一步討論。



淺談預防新型冠狀病毒疾病 (COVID-19)

文章提供/黃鳳嬌護理師

今年農曆年前開始出現了新型冠狀病毒疾病的新聞，中心便開始提醒每位同仁及服務使用者需增加洗手頻率並在過年後進行了全中心同仁、服務使用者及家屬是否有出國史及相關接觸史。所幸目前暫無案例出現，但開學後中心開始增加防疫措施，包括上下校車都需量測體溫並配戴口罩，若是額溫超過37.5度將會請家屬帶回就醫，進入中心的同仁及訪客也是相同標準，並加強環境清潔維持空間通風每天使用漂白水消毒班級及公共環境。目前也先暫停中心外部融合活動避免交互感染，做好最高防護減少疾病的風險。接下來也提醒要如何預防新型冠狀病毒提高免疫力！

1. 2019新型冠狀病毒是什麼？是怎麼被發現的？

這是2019年底在中國湖北省武漢市被發現的一個新的冠狀病毒。最初是世界衛生組織於2019年12月31日接獲報告，中國當局在湖北省武漢市發現40多人感染一種新的病毒。這病毒是一種之前沒有鑑定出來過的冠狀病毒，所以世界衛生組織暫時將之命名為2019新型冠狀病毒。

2. 2019新型冠狀病毒怎麼傳播？

目前對2019新型冠狀病毒的完整傳播途徑，尚未完全瞭解。當2019年12月武漢不明原因肺炎疫情發生時，案例多數曾至有賣野味的華南海鮮市場活動，此市場的環境檢體雖檢出2019新型冠狀病毒，但感染源仍無法釐清。

除此，從發病個案的流行病學資訊來看，亦有家庭群聚與醫護人員感染的個案報告，因此高度懷疑可藉由近距離飛沫、直接或間接接觸病人的口鼻分泌物或體液而增加人傳人之感染風險。

圖/文出處：衛生福利部疾病管制署

3. 我要怎麼預防感染2019新型冠狀病毒？

目前未有疫苗可用來預防冠狀病毒感染。預防措施與其他呼吸道感染相同，包括養成良好衛生習慣、勤洗手、並遵守口罩配戴三時機：「看病、陪病、探病的時候、有呼吸道症狀時、有慢性病者外出時」，並且儘量避免出入人潮擁擠、空氣不流通的公共場所，及避免接觸野生動物與禽類。

4. 2019年新型冠狀病毒要怎麼消毒？

一般的環境，如家具、廚房，消毒可以用1：100的稀釋漂白水（500 ppm）。浴室或馬桶表面則應使用1：10的稀釋漂白水（5000 ppm）消毒。消毒應該每天一次，並使用當天泡製的漂白水。室內空氣則需靠良好的通風以維持空氣清潔。

你們今天要聽從祂的聲音，不要再那麼心硬。

機會一起把握

支持性就業服務員 / 邱唯



阿裕是一位智能障礙者，初次見面時阿裕無奈地表示，求職過程中總是因為身材較瘦小的關係，讓他在面試時常常被質疑工作能力，已經長達一年沒有工作了。阿裕自述非常想要工作，想要賺錢養活自己，不讓家人擔心，如果有就業機會一定會好好把握，因著這樣的動機展開了後續工作機會媒合。

經過一段時間的努力，終於有了一份健身房清潔員的工作願意讓阿裕進行面試，難得的機會讓阿裕特別把握，面試當天阿裕提早到職場與就服員進行面試練習，就服員提醒阿裕，面試過程中要讓雇主知道自己很需要一份

工作並且會認真做事。正式面試過程中，阿裕略顯緊張但也展現了勢在必得的決心，經理問話時阿裕皆主動回應，並表示自己會認真工作，阿裕的表現讓經理當下就答應錄用，安排下週開始上班，阿裕好開心、好開心……，不斷地向經理道謝並承諾就服員自己會努力，好好把握機會。

正式上工後展開一連串的密集輔導，過程中出現了一段小插曲，有一天閉店時間快到了，認真工作的阿裕擔心自己工作來不及完成會影響到同事下班時間，所以情緒明顯急躁而捲不好水管，遂把水管摔在地上並表示自己都捲不好，心情非常的難過。就服員當下感受到阿裕想要做好這份工作的決心，於是便安撫著阿裕，並向他說：「捲不好我可以教你，你也可以尋求協助，但是你剛剛把水管摔在地上，這樣並不是一個會認真工作的員工正確態度表現，做不完我可以陪你一起做，讓我們一起完成工作好嗎？」。

一年過去了，2019年9月阿裕獲頒最佳服務獎的榮耀，開心的領到了獎狀與獎金，阿裕與就服員分享喜訊時是既害羞又雀躍的語氣。就服員開心之餘，想起阿裕真的做到了初始的承諾，除了工作努力被稱讚，並得到最佳服務獎的殊榮。阿裕在工作上獲得的肯定，對於就服員也是一種最直接的肯定。對我來說，這是一份很有意義的工作，過程中雖然辛苦，不過看到服務對象就業後穩定生活及獲得自信的喜悅，這就是工作中得到的最好回饋。

勇敢・發聲・平權

成人日照教保員 / 張語潔

身心障礙者權利公約宣告人權，公共政策中婚姻平權、職場平權、路權平權，各種「平權策政」推動了民主的腳步，當追尋更多人權意識時，關注弱勢族群更是民主國家的指標。每位國家公民都有最基本決定吃喝玩樂等生理滿足之權利，而人最高的生活在於自我實踐（執行個人目標與想望），然而身障朋友的權利福祉為何呢？這激發了我們在服務中熱火，重新整理觀念與思維後，希望透過多方嘗試與突破現況，進而增進身障者的權益福祉。初期我們從團體社會生活中開始逐步改變……

舉辦權益委員選舉中提升倡權

現任權益委員當選者 - 阿美於權益保障會議中，透過會議前由支持者帶著她實際檢視需要改善的設施，並以圖卡讓阿美於開會當中表達需維修之處，透過支持讓大家更清楚知道身障者是可以替自己發聲和爭取權益的！

模範代表選舉中看到個人於社會角色的優勢與價值透過選舉機制，提升個人團體角色的價值，每個人都有值得被尊重的優點，某任模範代表當選者 - 重哥，為何他能從數十人中脫穎而出的，自 103 年接受服務以來，會因天氣變化或是其他因素，曾發生自傷與抓咬他人的行為，透過個案研討研擬行為支持與用藥等策略控制其情緒，到至今於引導下會以簡單的單音向他人道謝並透過家人支持有更多國內外旅行、聚會、用餐等經驗，獲獎的重哥人生堪稱是嶄新的蛻變。

辦理個人生前告別式提升個人自由意識型態

阿德對於家人曾經於洗腎時過世造成許多不可抹滅的陰影，如今有慢性疾病的他，每週得持續進行三次洗腎，而其恐懼一直存於心中，為讓阿德正向看待醫療措施及生命價值，於是我們支持阿德認識死之議題，也由支持者與其共同策劃一場個人告白音樂會並進行道愛、道謝、道歉和道別。如今的阿德選擇接觸信仰將屆一年中，阿德決定了參加神父講授的道理課與參與教堂禮儀；多元的支持讓阿德體悟不同面向的生命真理，透過阿德妹妹的口中得知，現今的阿德不再容易動怒，而是成為開朗有想法，並成為保護妹妹的哥哥。



個人的支持服務需要透過許多的觀察與討論共同激發，讓服務對象成為生活的主導者，不斷連結資源、提醒與尊重他們決定的事情，把決定權交還於服務對象，提升個人自主意識也同時持續倡導權益。期望身障朋友在社會、社區甚至團體中，隨著公民水準提升與平權意識抬頭下，能有多元支持與管道為其想法發聲！

學習從生活中開始～ 以作息為本位的到宅服務

早療時段教保員 / 馮秋桂

人是習慣的動物，尤其是身為到宅服務教保員的我，因此當獲知將改變到宅服務模式時，心中何其的焦慮，每天總是冒出許許多多的問號，如：「不拿教具怎麼上課？」、「只是與家長討論如何度過漫長的一個半小時的上課時間？」、「遇執行度較弱的家庭怎麼辦？」……等等，也讓自己在每天早上醒來，想到要上班就覺得好累，腦袋運轉想的都是要如何跳脫以往的教學模式？而這，對自己而言真是一大挑戰。

歷經一次又一次的研習、討論、演練，漸漸體會為何要大費周章的推動以作息本位的到宅服務……

「阿和」是個發展遲緩的孩子，因為爸爸媽媽日夜輪班，將他託給保姆照顧，雖然爸爸會利用有限放假時間帶至醫院復健，但仍意識到與同齡時姊姊的能力落差甚大。早療介入後，藉由家庭晤談，了解家人一天作息及擔憂問題；接下來提供專業團隊的評估與支持，由家人與團隊就擔憂問題與期望討論出在日常生活中的執行策略；而每週的到宅支持服務，透過不斷的討論、示範、調整…，發現爸爸開始將提供的資源、策略、方法落實在與孩子的相處時間上，當遇到困難時，趁著老師來訪視時，立即提出討論調整或示範練習。經半年的執行，阿和爸爸不僅提升孩子的能力，也從到宅訪視的過程學到教養技能，更常與老師分享自己延伸的輔導方法所得的成果。

老師不再是家教式的直接教學者，而是提供家長支持、聆聽、詢問、示範的到宅訪視員，一路走來有挫折也有很多的回饋，如：有家長不願在老師面前練習，但卻會在老師離開後，幫孩子複習，更有許多的家長執行時，錄下孩子進步過程，並迫不及待地傳給老師分享……等等；到宅老師提供的服務不勝枚舉，除了支持服務對象的能力進步、提升家長的教養技巧，更包括家庭情緒的傾訴，如：婆媳、妯娌、夫妻的關係或資訊、資源…的支持，到宅服務也成為家長最重要的心理支持服務。

如問到宅服務的老師，作息本位的到宅服務與往昔教學最大的不同處？答案一定是「不需要風雨無阻地背著大包的教具上課」，但卻能大大提升家長的教養技巧，也提供了所服務家庭的實質幫助。現在訪視時最開心聽到家長這麼說：「老師，孩子一直不配合執行怎麼辦？」、「我是否用錯方法，為何一直達不到目標？」…這代表著家長確實在日常生活中帶領著孩子練習，也發現執行的問題，而這是以作息本位的到宅服務所期望獲得的效果。



由主要照顧者在日常生中執行活動介入

最『小』的工『作』， 最大的生活

社區日間作業設施社工師 / 胡喬雯

十多年的光陰過去，阿軒再度來到我的面前，瞬間猶如倒帶一般，腦海中的阿軒，快速回到當年背著比人還大的書包，笑瞇瞇搖搖擺擺走出教室的模樣。而這一閃眼，如今站在我面前的阿軒已經是個青少年了。

阿軒一直都是家中的小寶貝，剛開始到小作的阿軒都是由媽媽接送，當時我心想，難道只能由媽媽每天如此奔波嗎？服務中我應該可以做些什麼？在一家訪時，我到軒家附近繞繞，果然皇天不負苦心人，在軒家附近有公車站牌，我盤算著步行搭車等條件，完全能夠支持阿軒朝交通自立目標邁進。然而，外在條件得以克服，家人內在的擔憂是最難以突破的關卡，與家人溝通讓阿軒自行搭車的目標時，家人總還是有著許多的擔心，一時間無法放心放手，想必這也是許多心智障礙家屬在面對家人學習自立過程中，難以跨出的第一步。因此我們採取漸進式策略支持阿軒搭車，從陪同搭車到口頭叮嚀，讓媽媽看見在雙方的努力與合作下阿軒可以的。歷經一個半月後，有一天阿軒眼睛閃亮亮的看著我說：「喬雯老師，『我會自己搭公車囉』」，那是個對自我成長充滿自信的眼神，我想在阿軒心中或許也有那麼一點點的驕傲吧。



社會對智能障礙者多存有一些刻板印象，認為具有特殊需求的朋友都是需要被照顧的，也因此侷限了心智障礙者的生活。而當我來到小作所後，我看見他們需要的不是訓練，而是願意陪著他們一起生活的人。在小作所不論食、衣、住、行、育樂，樣樣事務服務對象都得學習與思考，要如何運用社區資源，朝自立生活邁進。因此我們踏遍了社區的每個角落，舉凡公園、餐飲店、郵局等，都留下我們學習與成長的印記。

服務對象的想望，有時微小，有時看似遙不可及，但在小作所都會成為被尊重的想法，因為我們知道，每個生命都有無限可能，沒有嘗試過永遠不會知道離成功有多遠。歡迎您、邀請您，一同來小作所看看我們的日常！

我想成為一名社工

成人身障個管中心社工 / 游雅琪

畢業前夕幾堂課，各科老師們紛紛提問同學「你想成為什麼樣的社工？」

這讓我想起未就讀社工系前，「社工」等於「經濟補助」是我既定印象，但我想重新瞭解社工助人的意義，因此毫無疑問的我就是想成為一名社工，但想要成為什麼樣的社工，卻是當我進入職場後反覆思考的核心問題。



我曾經在一場演講中聽見主講者分享德雷莎修女禱告詞：

『願上帝讓我的心完全的破碎，好讓整個令人心碎的世界能夠湧入我的心。』

這段禱告詞是陪伴踏入職場的一劑強心針，看見父母、手足、配偶多種角色照顧身障者的心路歷程及困境，都讓我扎實看見，破碎帶給我工作養分。在一次次的服務中，透過家訪去關心與瞭解照顧者的身心狀態，把不同家庭的照顧經驗吸收進來，當又再面臨類似狀況照顧者時，『經驗』成為我服務的資本，進而使照顧者感受到被理解，並獲得新知。然而，許多高支持的家庭，也讓我看見愛的力量，因為有愛就能陪伴身障者多走一哩路，那些拋下自己人生計劃，日以繼夜的照顧，所呈現出的剛強模樣，更是讓我由衷的佩服。回顧這一年多的社工生活，看待事物的眼光不斷被更新與重建，更是發現家庭教育與照顧的重要性，許多身障者年輕時對家庭責任疏忽，以致當渴望家人陪伴照顧時才明白自己所失去的，便產生失落無助感，而身為一名社工也清楚知道助人工作者能力有其限制，但總是提醒自己適切同理心是對服務對象的尊重，當身障者與照顧者陷入困境時，我希望自己在扮演『過客』的歷程中，成為一塊『浮木』，持續為家庭與個人帶來盼望。

如今，你想成為什麼樣的社工？這個答案慢慢有了輪廓，我想成為一名懂得感恩的社工，我經常與主管、同事分享服務過程而獲得回饋與新知，記得有一次督導對我說了一段話「當有人質疑你的工作能力或說妳做得不夠好的時候，不要難過，因為他有他的資歷，你有你的努力」，未來的職場人生，願我始終能照顧好自己的心，感恩每一個被我服務過的身障者與家庭，因為我們都是彼此的幫助者。

如今，你想成為什麼樣的社工？這個答案慢慢有了輪廓，我想成為一名懂得感恩的社工，我經常與主管、同事分享服務過程而獲得回饋與新知，記得有一次督導對我說了一段話「當有人質疑你的工作能力或說妳做得不夠好的時候，不要難過，因為他有他的資歷，你有你的努力」，未來的職場人生，願我始終能照顧好自己的心，感恩每一個被我服務過的身障者與家庭，因為我們都是彼此的幫助者。



財團法人天主教 臺南市私立蘆葦啓智中心 信用卡捐款授權書

敬愛的蘆葦之友：

非常感謝您長久以來的支持與愛護。蘆葦希望能提供您更簡便的捐款方式，我們與聯合信用卡中心合辦信用卡捐款服務。若您同意以此方式捐款本中心，請於下列授權書中填妥您的資料，以郵寄或傳真方式通知本中心，我們將盡速為您辦理。

本中心：

地址：臺南市新市區中正路169-1號

電話：06-5890260

傳真：06-5999249

信用卡捐款資料(以下欄位請務必填寫，以利扣款)

姓名：_____ 生日：_____

電話(公)：_____ 行動：_____

身分證字號：_____

住址：_____

信用卡卡號：_____

信用卡卡別： VISA MASTER JCB 美國運通卡 聯合信用卡

銀行別：_____

信用卡有效期限：西元____年__月止

授權人簽名(與信用卡簽名相符)：_____

收據抬頭簽名：(可與扣款人不同，若與扣款人相同則不需填寫)

收據寄發地址：_____

捐款期間及捐款金額(可選擇以A或B其中一種方式)

A. 本人願意從西元____年__月至西元____年__月

固定每月扣款新台幣____元整

B. 本人願意從西元____年__月捐款新台幣____元整

* 捐款收據 年度匯總 按月寄送

* 刊物 請寄發 請勿寄發

◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫 郵政劃撥儲金存款收據	收帳號	存款金額	電腦紀錄	經辦局收款戳
	戶名			

單 款 存 金 儲 撥 政 郵 98-04-43-04 帳 號 31347109 通訊欄(限與本存款有關事項)	元 拾 佰 仟 萬 拾 佰 仟 元 金額 新台幣 (小寫)	財團法人天主教 臺南市私立蘆葦啓智中心		經辦局收款戳
		寄款人	姓名	
戶名				

虛線內備供機器印錄用請勿填寫

108年勸募收支明細

勸募許可文號：

108年02月14日府社團字第1080159736號

勸募活動名稱：

與愛同行～身心障礙者多元支持服務

勸募用途：

提供身心障礙者多元支持服務

勸募期間：

108年03月01日至109年02月29日

收支明細表

收入		支出	
項目	金額	項目	金額
捐款收入	1,281,687	專業服務費- 人事支出	558,800
利息收入	66	保險費- 公共意外責任險 團體保險費	99,272
		環境與設備設施費- 紫消燈/監視系統/ 防水工程	386,375
		印刷與宣導費- 製作季刊	155,687
		事務費-電費	81,619
合計	1,281,753	合計	1,281,753
勸募剩餘款			0

郵政劃撥存款收據

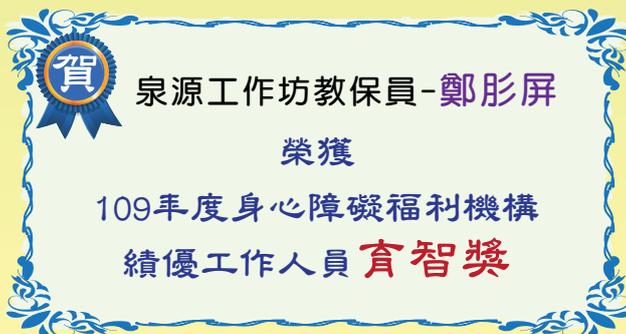
注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢存款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各連線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製，如非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

請寄款人注意

- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊錄各欄請詳細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上，且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登帳後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不處，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數字書寫。
- 八、帳號本人在「付款局」所在直轄市或縣(市)以外之行政區域存款，需由帳戶內扣收手續費。

交易代號：0501、0502現金存款 0503票據存款 2212劃撥票據託收



感謝

頂好 Wellcome (惠康百貨股份有限公司)

嘉義、台南、高雄分店

放置蘆葦發票箱

為因應個資法，蘆葦通訊不再刊登捐款與捐物芳名。若欲查詢個人捐贈資訊，請上蘆葦網站。謝謝您！

蘆葦官網微信網址：

<http://luwei.org.tw/index.php?option=subscription&lang=ch>



蘆葦微信 QR 碼